

Abonnementsvilkår for internetadgang via TDC Hotspot

Januar 2006

Indholdsfortegnelse

1.	Abonnementsaftalen	1
2.	Aftalens parter	1
2.A.	Registrering og ændring af adresseoplysninger	1
2.B.	Registrering af bruger	2
3.	Kvalitets- og serviceniveau	2
4.	Dækningsområde	2
5.	Leveringstidspunkt	2
5.A.	Roaming	2
6.	Kundens udstyr og kundens brug af tjenesten mv.	2
7.	Ip-adresse	2
8.	Behandling af kundeoplysninger	2
9.	Tillægsydelser	2
10.	Flytning	2
11.	Priser	2
12.	Betaling	3
13.	Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering	3
14.	Kundens forhold	3
14.A.	Kundens ansvar	3
14.B.	Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)	3
15.	TDC's misligholdelse	4
15.A.	Fejlafhjælpning	4
15.B.	Erstatningsansvar	4
15.C.	Force majeure	4
16.	Overdragelse af abonnementsaftalen	5
17.	Opsigelse	5
18.	Driftssikkerhed og ændringer af TDC Hotspots og internettjenesten	5
19.	Ændring af vilkår og priser	5
20.	Tvister	5
21.	Ikrafttrædelse	5

1. Abonnementsaftalen

Disse abonnementsvilkår gælder for aftaler om abonnement på internetadgang via TDC Hotspot, der udbydes af TDC Totalløsninger A/S (herefter TDC).

Et abonnement på internetadgang via TDC Hotspot omfatter følgende:

- Adgang til TDC's internettjeneste på steder, hvor TDC tilbyder offentlig WLAN radiodækning (herefter TDC Hotspots).
- Mulighed for internetadgang via TDC Hotspot med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter for den valgte abonnementsform. Trafikken på internetadgangen er ikke krypteret.
- Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelser), jf. pkt. 9, som udbydes i tilknytning til den valgte abonnementsform.

Brugen af TDC Hotspots forudsætter, at kunden er i besiddelse af WLAN-kompatibelt terminaludstyr, f.eks. i form af PC/PDA med WLAN-kort og med eventuelt

nødvendigt software installeret. Dette er tilfældet, hvis kundens udstyr opfylder de standarder, der fremgår af produktbladet for TDC Hotspot.

Det fremgår af TDC's skriftlige ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem kunden og TDC, hvad abonnementsaftalen omfatter. Sammen med ordrebekræftelsen og/eller den eventuelle skriftlige aftale modtager kunden gældende abonnementsvilkår og evt. produktinformation. Ordrebekræftelsen og/eller eventuel særskilt aftale er sammen med abonnementsvilkår grundlaget for abonnementsaftalen mellem kunden og TDC.

Senere bestilling af ydelser i tilknytning til abonnementsaftalen kan ske ved henvendelse til TDC, som sender en ordrebekræftelse på bestillingen. Ordrebekræftelser sendes til både kunden og til en eventuel bruger, jf. pkt. 2.B.

Et abonnement kan indgå i en særlig abonnementsform, hvor der gælder særskilte tillægsvilkår for abonnementsformen i tillæg til nærværende abonnementsvilkår.

2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om abonnement på internetadgang via TDC Hotspot er kunden (abonnenten) og TDC. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af abonnementsvilkårene.

Abonnementet må ikke anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller en eventuel bruger.

Kunden hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til abonnementsaftalen, også i de tilfælde hvor der er registreret en betaler, jf. pkt. 2.A, eller en bruger, jf. pkt. 2.B, som er forskellig fra kunden.

2.A. Registrering og ændring af adresseoplysninger

Er kunden en privatkunde eller en enkeltmandsvirksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om kundens navn og adresse (folkerregisteradresse). Enkeltmandsvirksomheder skal desuden oplyse CVR-nummer. TDC kan endvidere kræve oplysning om CPR-nummer til brug for løbende validering af kundens oplysninger. Kun myndige personer kan indgå aftale med TDC.

Er kunden en juridisk person/virksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om virksomhedens navn, adresse (hjemstedsadresse), selskabsform og CVR-nummer.

Kunden skal endvidere oplyse eventuelle særskilte adresser, hvortil betalingsopkrævninger skal sendes.

Kunden skal efter TDC's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. TDC kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Oplysningerne og TDC's registreringer heraf lægges til grund for abonnementsforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.

Ved adresseændring skal kunden straks give TDC meddelelse herom.

2.B. Registrering af bruger

Der kan i følgende tilfælde registreres en bruger, der er forskellig fra kunden:

- Hvor der mellem kunden og brugeren eksisterer et vedvarende ansættelsesforhold.
- Hvor kunden og brugeren er nærtstående (ægtefælle, samlever, børn, forældre eller lignende).
- I andre særlige situationer og da kun for et begrænset antal brugere pr. kunde.

3. Kvalitets- og serviceniveau

Oplysning om det til enhver tid gældende kvalitets- og serviceniveau, herunder leveringstider og fejlretningstider, kan fås ved henvendelse til TDC.

4. Dækningsområde

Oplysning om de til enhver tid værende TDC Hotspots kan fås på TDC's hjemmeside tdc.dk.

5. Leveringstidspunkt

TDC's levering af internetadgang via TDC Hotspot finder sted ved kundens eller TDC's onlineregistrering.

5.A. Roaming

Abonnement på internetadgang via TDC Hotspot kan benyttes visse steder, herunder i udlandet, via andre udbyderes hotspots (roaming), hvis TDC har indgået aftale om roaming med udbyderne af disse net.

Betaling for brug af andre udbyderes net (roaming-afgifter) opkræves via kundens regning, jf. pkt. 12. Brug af andre udbyderes net er ikke omfattet af abonnementsaftaler om fast pris uanset forbrug. Kunder med fastprisabonnement vil derfor blive opkrævet betaling for brug af andre udbyderes net.

TDC er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester mv. på andre udbyderes net. Det er kundens ansvar at afbryde internetforbindelsen korrekt

6. Kundens udstyr og kundens brug af tjenesten mv.

Kunden skal sikre, at forbindelsen til TDC's offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige telenet. Indtræder sådanne forstyrrelser

mv., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod eller standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne mv.

Kunden er forpligtet til ikke at udøve chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere.

Kunden skal sikre, at udstyr, der tilsluttes TDC's offentlige telenet, er CE-mærket i overensstemmelse med reglerne i lov om radio- og teleterminaludstyr mv. og i øvrigt overholder gældende regler for radiotransmission i de benyttede frekvensområder. Samtidig skal kunden sikre, at udstyret er beregnet til at kunne tilsluttes TDC's offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

Hvis udstyr, der tilsluttes TDC's offentlige telenet, giver anledning til forstyrrelser i telenettet på grund af fejl eller lignende i udstyret, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

7. Ip-adresse

Ved hver tilslutning til internettjenesten får kundens eller en evt. brugers terminaludstyr automatisk tildelt en midlertidig ip-adresse gældende for den pågældende tilslutning.

Kunden får ikke ved oprettelsen af abonnement på internetadgang via TDC Hotspot ret til en fast ip-adresse.

8. Behandling af kundeoplysninger

TDC registrerer forbrugs- og regningsdata med henblik på at kunne foretage eventuel opkrævning af betaling for kundens forbrug af internetadgang via TDC Hotspot, jf. pkt. 12. Forbrugs- og regningsdata omfatter bl.a. størrelsen af datamængde pr. opkald (Mbytes), datoen for brugen samt forbrugets begyndelsestidspunkt og varighed.

Med henblik på at forhindre spredning af virus og spam mv. registrerer TDC ip-adresser på kunder, der opfanges i TDC's virus- og spamfiltre.

9. Tillægsydelser

For tillægsydelser mv. gælder i visse tilfælde særskilte tillægsvilkår i tilknytning til disse abonnementsvilkår.

10. Flytning

Ved flytning skal kunden straks give TDC meddelelse herom, jf. pkt. 2.A.

11. Priser

TDC fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen.

TDC opkræver abonnementsafgift samt eventuelt forbrugsafgifter. Derudover kan TDC opkræve specifik-

ke afgifter og gebyrer for tillægsydelser og engangsydelser mv.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser kan fås på TDC's hjemmeside tdc.dk.

12. Betaling

Opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen sker ved udsendelse af en regning med angivelse af en betalingsfrist.

Abonnementsafgift opkræves fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 5, og opkrævningen sker normalt kvartalsvis forud. Eventuelle forbrugsafgifter, øvrige afgifter og gebyrer opkræves bagud, normalt kvartalsvis.

TDC kan i henhold til dansk rets regler herom foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der f.eks. ved en fejl ikke er opkrævet tidligere.

Betaling sker i danske kroner.

Ved forsinket betaling er TDC berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. TDC er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

TDC er berettiget til på samme regning at opkræve betaling vedrørende abonnement på andre teletjenester, der udbydes af TDC, og vedrørende andre ydelser, herunder ydelser leveret af tredjemand, hvor TDC varetager opkrævningen på dennes vegne.

TDC kan, efter orientering af kunden, tilsvarende lade tredjemand, herunder andre selskaber i TDC-concernen, varetage opkrævningen af betaling for ydelser omfattet af disse vilkår og andre ydelser leveret af TDC.

Hvis kunden kun delvis betaler en regning omfattende flere krav uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen forholdsvis på de enkelte krav.

13. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering

TDC kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kreditvurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

Hvis TDC ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er TDC berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionsforsikringselskab, der er godkendt af TDC. Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Kontant depot forrentes ikke over for kunden.

14. Kundens forhold

14.A. Kundens ansvar

Ved oprettelse af abonnementsaftalen får kunden eller den eventuelle bruger udleveret et brugernavn og en adgangskode til brug for internetadgang via TDC Hotspot. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

TDC påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til kundens rådighed ved adgang til internettet via internettjenesten. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, e-mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved downloading af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. TDC har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten.

Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsretigheder. Det er kundens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med kundens handel på internettet eller ved kundens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har TDC intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

14.B. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er TDC berettiget til at afbryde kundens adgang til internettjenesten via TDC Hotspot eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden undlader rettidigt at opfylde TDC's krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 13.
- B. Opkrævning af abonnementsafgifter og eventuelle forbrugsafgifter mv. betales ikke efter TDC's fremsendelse af et rykkerbrev.
- C. Kunden undlader efter krav fra TDC herom at træffe foranstaltninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser mv. af trafikken i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6.
- D. Kunden udøver chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere eller forårsager ved sin adfærd forstyrrelser i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6.

- E. Kunden har tilsluttet udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til tilslutning til TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6, og undlader efter krav fra TDC herom at frakoble udstyret.
- F. Kunden undlader efter krav fra TDC herom at afbryde tilslutning af udstyr, der på grund af fejl eller lignende i udstyret giver anledning til forstyrrelser i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 6.
- G. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om adresseændring, jf. pkt. 2.A.
- H. Kunden er taget under konkursbehandling.
- I. Abonnementet anvendes til formidling af trafik for andre eller benyttes af flere i forening, som ikke tilhører kundens virksomhed, eller som ikke er registreret som bruger, og dette forhold bringes ikke til ophør umiddelbart efter påtale fra TDC.
- J. Kunden portscanner andre computere på internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- K. Kundens forbindelse misbruges med eller uden kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing mv.
- L. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved downloading, distribution eller lignende.
- M. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller headerinformation.
- N. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af kundens forbindelser i henhold til pkt. A eller B kan kun ske for de forbindelser, der ikke er betalt for, medmindre der foreligger svig eller gentagne gange for sen eller manglende betaling.

Afbrydelse af kundens forbindelser medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld, foretager TDC snarest genåbning af kundens forbindelser. TDC er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Hvis kunden ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan TDC opsige abonnementsaftalen uden varsel, jf. pkt. 17.

En kunde, der væsentligt har misligholdt abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale om abonnement på TDC's teletjenester, før gælden er betalt.

15. TDC's misligholdelse

15.A. Fejlafhjælpning

TDC afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejlretningstider, jf. pkt. 3. Fejlafhjælpningen sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag - fredag fra kl. 08.00 til kl. 16.00).

Hvis der anmeldes en fejl i forbindelse med abonnementet, og det viser sig, at der ikke er fejl i TDC's internettjeneste eller Hotspots, er kunden forpligtet til at dække TDC's udgifter til fejlsøgning.

15.B. Erstatningsansvar

TDC er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af TDC eller nogen, som TDC har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

- A. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TDC Hotspots og de underliggende datatjenester, TDC's offentlige telenet eller internettjenesten i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre TDC har for sømt at begrænse ulemperne herved. TDC er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af forstyrrelser, der er forårsaget af andres anvendelse af det benyttede frekvensbånd.
- B. TDC er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at TDC Hotspots og de underliggende datatjenester eller internettjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.
- C. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige data eller installeret software.
- D. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer, herunder andres aflytning af radiotrafikken.

15.C. Force majeure

TDC er ikke forpligtet til at betale erstatning, jf. pkt. 15.B, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt TDC's egne medarbejdere.

16. Overdragelse af abonnementsaftalen

Kunden kan ikke overdrage abonnementsaftalen til andre.

TDC kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i TDC-koncernen.

17. Opsigelse

Kunden kan opsigse abonnementsaftalen med et varsel på mindst 1 måned.

Ved TDC's varslingsperiode af ændring af vilkår og priser, jf. pkt. 19, kan kunden dog i varslingsperioden opsigse abonnementsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage, uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

TDC opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.

Kunden kan derudover til enhver tid opsigse tillægsaftaler om abonnementsformer eller tillægsydelser mv. med et varsel på mindst 1 måned.

Kundens opsigelse skal ske skriftligt.

TDC bekræfter skriftligt kundens opsigelse.

TDC kan opsigse aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til internettjenesten via TDC Hotspot er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til pkt. 14.B.

TDC kan i øvrigt opsigse abonnementsaftalen eller dele heraf med mindst 3 måneders varsel, herunder hvis TDC ophører med at udbyde internetadgang via TDC Hotspot.

Hvis TDC helt eller delvist ophører med at udbyde abonnementsformer eller tillægsydelser, kan TDC opsigse abonnementsaftalen herom eller dele heraf med mindst 1 måneds varsel.

18. Driftssikkerhed og ændringer af TDC Hotspots og internettjenesten

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC Hotspots, de underliggende datatjenester og internettjenesten for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten.

Såvel TDC Hotspots tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden ved adgang til internettjenesten via TDC Hotspot. Andres anvendelse af det benyttede frekvensbånd kan endvidere forårsage forstyrrelser, der medfører udsving i kommunikationshastigheden.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

TDC forbeholder sig endvidere ret til:

- A. at teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mailservere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- B. at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- C. at blokere for tredjemands forbindelser til TDC's internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- D. at begrænse mængden af afsendte e-mails pr. tidsenhed.

19. Ændring af vilkår og priser

TDC kan ændre disse abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter og forbrugsafgifter med et varsel på mindst 1 måned.

Ændringerne varsles ved annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning, som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller PBS eller pr. e-mail. Væsentlige ændringer varsles dog ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning, som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller PBS eller pr. e-mail.

Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden forudgående varsel.

Ændring af engangsafgifter kan ske uden varsel.

20. Tvister

I tilfælde af tvist mellem kunden og TDC om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til TDC. TDC træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

TDC's afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K, tlf. 33 18 69 00. Hvis Teleankenævnet ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Teleankenævnet i muligt omfang videresende klagen til den rette myndighed.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

21. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 1. januar 2006