



– Enkeltheden i løsningen har nok fået større vægt end først antaget siger it-chef Peter Mathiesen.

Bedre talemuligheder til den skrivende presse

Det var enkeltheden og besparelserne, der løb med de store overskrifter, da IP-telefonien blev indført hos Politiken og Jyllands-Posten. Samtidig var det med til at understøtte fusionen mellem de to blad-huse

En af de store forcer ved IP-telefoni er evnen til at integrere forskellige fysisk adskilte lokationer med hinanden, så det samlede telefonsystem bliver overskueligt og enkelt at administrere. Det er fusionen mellem de to blad-huse Politiken og Jyllands-Posten et godt eksempel på. Pr. 1. juni 2004 vil de to aviser således have ét fælles IP-telefonsystem, der samler tre forskellige lokationer. Det drejer sig om Politikens Hus på Rådhuspladsen i København. Her sidder ca. 1.200 medarbejdere.

Derudover er det Jyllands-Postens Københavnsafdeling på Kongens Nytorv med ca. 200 medarbejdere og hovedsædet i Viby ved Århus, der har ca. 800 medarbejdere.

Før IP: Fast teknikerbesøg to gange om ugen

Allerede inden fusionen kom på tale, havde it-chef Peter Mathiesen og chefkonsulent John Gunn fra Politiken været i gang med at undersøge

mulighederne for at finde besparelser på telefonomkostningerne.

Og her var det især IP-telefoni, der tiltrak sig opmærksomheden. – Det var helt klart de reducerede omkostninger på sigt, der gjorde, at vi valgte IP-telefoni, siger John Gunn, der er intern projektleder på IP-løsningen. – For eksempel havde vi med det gamle telefonsystem en TDC-tekniker gående i to dage om ugen her på Rådhuspladsen – blot for at sørge for den løbende administration. Han skulle flytte telefonen med, hvis en medarbejder skiftede kontor, eller etablere og oprette en ny telefon i systemet, hvis vi fik en ny medarbejder. Allerede her kunne vi se, at der var besparelser at hente og, at det ville blive nemmere med IP-løsningen.

Fusion forstærkede argumenterne

Da fusionen var en realitet, betød det, at argumenterne for at anskaffe IP-telefoni blev endnu stærkere. Et



af incitamenterne ved fusioner er stordriftsfordele. I JP/Politikkens Hus' tilfælde har virksomheden fået ét fælles telefonsystem, der kan styres og overvåges centralt. På den måde kommer IP-systemet til at understøtte den strategi, der ligger bag fusionen. Samtidig giver systemet gode vækstmuligheder. It-chef Peter Mathiesen regner med at flere lokationer inden for koncernen vil blive koblet på i fremtiden. Det kan være trykkerier, callcentre eller lokalaviser. Bl.a. ejer koncernen en del lokalaviser i Sverige, som relativt enkelt – og uden voldsomme omkostninger – vil kunne kobles på IP-telefonsystemet.

Gør-det-selv direkte på skærmen

– Med det nye IP-telefonsystem kan den daglige administration klares af os selv. Det foregår direkte via en browser på en pc-skærm, siger John Gunn. Også Peter Mathiesen fremhæver enkeltheden i løsningen, som nok har fået større vægt end først antaget. Den Cisco CallManager-løsning, JP/Politikkens Hus har valgt, betyder nemlig, at telefoni og data-kommunikation "kører sammen" og administreres i et fælles net. Der er kun behov for én server med backup, én fælles omstilling og én fælles nummerplan. Det gør den centrale styring og vedligeholdelse af systemet meget enkel, ligesom det giver et godt overblik. Virksomheden



regner således med, at en elev vil kunne administrere og håndtere de forskellige rutiner i det daglige.

Gevinster i hverdagen

Det er imidlertid ikke kun i forbindelse med den overordnede styring af telefonsystemet, der er gevinster at hente for JP/Politikkens Hus. Også for medarbejderne har systemet nyt at byde på. Hver enkel medarbejder vil få en personlig telefonsvarer – en voice mail. Derudover vil e-mail- og kalendersystemet Outlook også kunne integreres. Det vil bl.a. betyde, at medarbejderen – udover den fælles nummerplan – kan udnytte sine egne private telefonlister og ringe direkte op med et klik i programmet. Det vil også være muligt at yde en bedre og hurtigere telefonservice, fordi mødeaktiviteter kan aflæses via telefonsystemet. Hvis f.eks. en journalist er til møde, og der ringes for-gæves til hende eller ham, vil andre kunne give besked om, hvornår journalisten er tilbage.

Betalt tilbage over 3 år

En af de vigtigste grunde til at investere i IP-løsningen var økonomien på sigt. Her forventer JP/Politikkens Hus, at løsningen er betalt tilbage i løbet af 3-3 1/2 år. I beregningen indgår de sparede service- og driftsomkostninger til de gamle systemer og anlæg. Derimod indgår ikke det faktum, at alle interne samtaler i syste-

met i realiteten er gratis. Årsagen til dette er, at der overordnet set er tale om to konkurrerende aviser. Derfor bruges der ikke tid på at ringe til hinanden. Dog regner Peter Mathiesen med, at man alligevel vil kunne se en besparelse her. Jo større den bliver, desto større bliver de positive overskrifter.

Løsningen hos JP/Politikkens Hus

Før IP:

To adskilte telefonsystemer, der kørte på en traditionel telefoni-plattform.

På Politiken havde man et Ericsson MD 110-anlæg, samt et anlæg, der blev anvendt til abonnements-service og telemarketingopgaver. På Jyllands-Posten havde man et Nortel Meridian 61-anlæg.

Nu:

I dag har man et fælles IP-telefonsystem baseret på Cisco Call-Manager-software. Applikationen ligger på en central server tilkoblet en backupserver. Systemet kører på et opgraderet MPLS-netværk. Løsningen omfatter også et Trio Present-omstillingsbord, et pc-baseret kalendersystem, voice mail samt ACD (Automatic Call Distribution), der fordeler indkommende telefonkald optimalt inden for en gruppe eller afdeling.